

WORKFLOW

Manager ed analisti tendono a migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi, ovvero a ridurre i costi e ad accrescere la qualità intesa come soddisfazione del cliente.

La teoria e le applicazioni del workflow management promuovono la gestione dei gruppi di lavoro collaborativi secondo il workflow model. Un processo consiste in una o più attività ognuna delle quali rappresenta un lavoro da svolgere per giungere a un obiettivo comune.

Il tool sviluppato dalla ISIS consiste in tre componenti fondamentali:

1. **un designer di processo**, attraverso il quale è possibile disegnare il processo,

modellandone le attività in base a specifici criteri e regole ben definite

2. **una scrivania**, attraverso la quale è possibile interagire con il processo ed eseguire le proprie attività, nonché consultare lo stato delle proprie pratiche (per pratica si intende l'istanza di un processo)

3. **un motore di workflow**, in grado di eseguire le attività definite automatiche o

condizionali, grazie alle quali è possibile modellare il percorso delle attività

all'interno del processo o includere delle classi java che, grazie alla tecnica della

reflection, permetteranno, se ben progettate, l'esecuzione di qualsiasi operazione

Per sviluppare il tool la ISIS si è avvalsa delle regole di **Business Process Management**,

ovvero l'insieme di attività necessarie per definire, ottimizzare, monitorare ed integrare i processi aziendali, al fine di creare un processo orientato a rendere efficiente ed efficace il business dell'azienda, arrivando a creare un Workflow Management System.

MBWorkflow

Il motore di workflow della ISIS è un software cross-platform che risponde alle specifiche definite dal WfMC, risulta quindi essere WfMS compliant e ITIL compliant. La scrivania degli attori è una piattaforma web accessibile da qualsiasi sistema che abbia accesso ad internet, ed è stata progettata e sviluppata in sede secondo framework JSF (Java Server Pages) e strumenti IceFaces. Integra soluzioni del web 2.0 come Ajax script.

La ISIS, avendo il know-how totale di tutti i propri prodotti, può offrire soluzioni flessibili ed adeguate alle esigenze di ogni singolo cliente: è possibile personalizzare ogni aspetto del sistema ed integrare soluzioni personalizzate.